



Nous recrutons !

L'ENTREPRISE

Polyplus-transfection est une entreprise qui développe et commercialise des réactifs innovants permettant le transfert d'acides nucléiques in vivo, in vitro et ex vivo. Ces réactifs, destinés à la recherche académique, la bio-production et la thérapie sont disponibles dans le monde entier via un réseau de distributeurs.

Basée à Strasbourg en France, Polyplus dispose également d'une antenne commerciale aux USA et en Asie.

Nous recherchons un(e) **Scientific Support Associate** pour rejoindre nos équipes !

LES MISSIONS

Au sein d'une équipe de scientifiques, vos missions consisteront à soutenir et participer au support à la vente de nos produits. Votre activité se fera en contact direct avec les chargés de support scientifique, les commerciaux, la clientèle ainsi que le marketing. Vous serez en charge de (la liste ci-dessous n'est pas limitative) :

- Gérer le suivi des demandes d'échantillons et analyser les retours d'expérience.
- Fournir un support et une expertise scientifique à nos clients par email et téléphone.
- Former et assister techniquement nos équipes, distributeurs et clients.
- Collecter, intégrer et organiser les données scientifiques issues de :
 - Retour d'expérience client.
 - Questionnaire de satisfaction.
 - Veille bibliographique.
- Analyser et mettre à jour les bases de données du logiciel CRM (Salesforce.com).
 - Suivi des indicateurs de performance commerciale : relances clients, taux de conversion...
- Participer au suivi des projets d'évaluation des produits par les clients.
- Relancer les prospects générés lors d'événements virtuels, congrès et actions marketing.
- Participer à la rédaction et mise à jour de documents à caractère technique.

PROFIL & COMPETENCES

- **INDISPENSABLE : formation initiale dans le domaine des sciences de la vie BAC+5, anglais courant (écrit et oral).**
- Première expérience en relation client souhaitée, mais pas indispensable.
- Capacité à transmettre une information scientifique claire et précise.
- Forte appétence pour les outils informatiques et goût du contact avec les clients et les équipes internes.
- Communication irréprochable à l'oral et à l'écrit.
- Le sens de l'écoute active, la curiosité, l'autonomie et l'envie d'apprendre sont indispensables.
- Vous cherchez une entreprise fiable dans laquelle vous inscrire sur le long terme.

AVANTAGES

- Un environnement de travail créatif, éthique et flexible au sein d'une équipe dynamique et qualifiée
- Temps plein, CDI
- Lieu: Illkirch-Graffenstaden

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, nous attendons votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : jobs@polyplus-transfection.com

www.polyplus-transfection.com

